

DŮLEŽITÉ INFORMACE LÉTO 2024

Vážení klienti, těší nás Váš stálý zájem o cestování s námi. V následujícím textu se chceme podělit o nabyté zkušenosti ze strany PLZEŇSKÁ CESTOVKA - cestovní agentura (dále CA), Kamil Jíša - INTERTRANS - cestovní agentura (dále CA), INTERTRANS PLZEŇ spol. s r. o. - autobusová doprava (dále DO) a informovat Vás o organizaci výletu, případně zájezdu ze strany COLOR TRAVEL s.r.o. - cestovní kancelář, případně dalších CK (dále CK). Delegáti, řidiči, ale i my uděláme vše pro Vaši spokojenost, přejeme si, abyste strávili krásnou a ničím nerušenou dovolenou dle Vašich představ a přání, abyste se vrátili opět s pocitem, že tohle byl opět krásný výlet, zájezd, dovolená...

VÝBĚR ZÁJEZDU

Každý výlet či zájezd z nabídky nabízí nějaké priority. Každá země je jiná, každé pobytové místo má svou charakteristiku a něčím vyniká nad ostatní. Dobře při svém výběru zvažte, jaké služby preferujete a co očekáváte od své dovolené. Zda raději oželíte rušný noční život, či by Vám naopak nevyhovoval pobyt na klidném místě v přírodě. Zda chcete brouzdat ulicemi plnými obchůdků, či raději strávit příjemné večery v klidu na terase s přáteli. Zda máte raději písčité pláže s pozvolným vstupem do vody, či se raději koupete na oblázkových plážích. V nabídce jsou jak rušnější místa, tak i ubytování pro klienty, kteří si chtějí odpočinout od civilizace. Účastníci s menšími pohybovými schopnostmi a fyzickou kondicí musí důkladně zvážit svoji účast. Je nutné počítat s tím, že průvodce musí dodržovat uvedený program a jeho časový harmonogram. Délka zájezdu je v katalogu určena počtem dní. Do celkového počtu dní se započítávají i dny určené na cestu do místa pobytu a zpět. A to i v případě odjezdu v pozdních večerních hodinách, či příjezdu v brzkých ranních hodinách.

REZERVACE ZÁJEZDU

1. Vyberte si konkrétní výlet či zájezd. Pokud nejste ještě rozhodnutí, rádi Vám ochotně pomůžeme s výběrem.
2. Proveďte si včas rezervaci. Nezapomeňte, že oblíbené akce jsou rychle vyprodané. Rezervujte si zájezd telefonicky, osobně či e-mailem. Spolu s potvrzením rezervace (rezervace maximálně 1-2 dny) obdržíte číslo smlouvy o zájezdu = číslo rezervace = variabilní symbol platby.
3. Předejte nám Vaše osobní údaje pro vytvoření smlouvy.
4. Předáme či vám zašleme elektronicky námi vyplněnou smlouvu o zájezdu.
5. Pročtěte si Všeobecné podmínky CA, CK, které jsou součástí smlouvy, informace v PDF nabídce a tyto Důležité informace.
6. Vyplněnou a podepsanou smlouvu pošlete elektronicky či doneste do CA v Plzni do doby skončení platnosti rezervace (případně tam, kde jste si rezervovali). CA Vám obratem potvrdí objednané služby na smlouvě a tu Vám obratem předá nebo zašle zpět.
7. Zaplatte **zálohu 50 %** z celkové ceny zájezdu či celou částku za zájezd (v době kratší 45 dnů) dle údajů uvedených na smlouvě (číslo účtu, variabilní symbol)
8. **Doplatek uhradte nejpozději 30 dnů před realizací zájezdu.**
9. Uschovejte potvrzenou smlouvu a doklady o zaplacení.

ZPŮSOB PLACENÍ

Svou zálohu, doplatek či celou částku můžete složit nejlépe bankovním převodem na účet CA, případně hotově v CA, karty a poukázky nepřijímáme. **V případě rezervace a podpisu smlouvy s CA se záloha i doplatek hradí CA. Při platbě uvádějte jako variabilní symbol číslo smlouvy = rezervační číslo** (sděleno při rezervaci) event. číslo faktury.

POKYNY K ODJEZDU

Přibližně 7 dnů před odjezdem od nás obdrží **objednavatel e-mailem** podrobné informace ke svému zájezdu/SCR a přesný čas a místo odjezdu, informace o předpokládané trase a důležitých zastávkách, pokud není uvedeno v letáku nebo jinak. Na zájezd si vezměte pokyny k odjezdu, potvrzenou smlouvu, doklady o zaplacení a platný cestovní doklad.

ZAVAZADLA

Všechna zavazadla si ještě před odjezdem pečlivě označte jmenovkou se svou adresou, telefonem a příp. místem své dovolené. Předejdete tím zbytečným nepříjemnostem. CA, CK ani DO nepřebírá odpovědnost za záměnu zavazadel. Zvažte, co je opravdu nutné si brát s sebou na dovolenou, ať zbytečně nevláčíte hromady tašek a kufrů, promyslete vhodný výběr jídla. Doporučujeme používání úměrných kufrů pro lepší skladnost zavazadel, případně sportovních tašek. Autobusy nesmějí být z důvodu bezpečnosti přetěžovány, a chceme-li udržet i určitou kulturu cestování, musí každý zvážit počet a velikost svých zavazadel na rozumnou potřebu. CA/CK/DO nezodpovídají v rozsahu, v jakém škoda na zavazadle vznikla v důsledku vnitřní závady, povahy nebo vady zavazadla. Též nenese zodpovědnost za poškození vyčnívajících částí zavazadel (kolečka, držadla, tažné rukojeti aj.) ani za poškozený obsah zavazadel díky nevhodnému zabalení k charakteru přepravy busem či vlekem. K zamezení drobných opotřebení doporučujeme obalení zavazadel. **V autobusové dopravě** je povoleno vzít s sebou sportovní tašku či kufr o hmotnosti do **20 kg/os. a rozměru max. 80 x 60 x 20 cm** a malé příruční zavazadlo s věcmi osobní hygieny a doklady o max. hmotnosti **3 kg**. U zájezdů/SCR bez stravy nebo se snídaní navíc i menší tašku s jídlem do **10 kg/os.** (max. 50 x 30 x 35 cm). Maximální váhu zavazadel nelze slučovat do jednoho společného zavazadla v závislosti na počtu osob. Nadlimitní zavazadlo (např. větší kufry) musí být předem objednané a pouze za poplatek 400,-Kč (množství těchto zavazadel je omezeno, úměrně k počtu zavazadel bude snížena přepravní kapacita osob v buse). Nadlimitní zavazadlo předem neobjednané (viz výše) nebude přepraveno, ev. bude přepraveno jen v případě volné kapacity úložných prostor a nebude-li ohroženo přetížení busu s tím, že bude doplaceno 600,- Kč/zavazadlo. Z dopravy jsou vyloučeny jízdní kola, vyjma cyklozájezdů a domácí zvířata. Zákazník je povinen naložit si své zavazadlo do autobusu za pomoci řidiče a v cílové stanici si zavazadlo převzít. U **letecké dopravy** je povolený limit na osobu do max. hmotnosti 15 kg, resp. 23 kg + příruční zavazadlo (více viz konkrétní zájezd, ev. dle podmínek letecké společnosti).

DOPRAVA BUS

Je zpravidla v ceně výletu či zájezdu. Je prováděna zpravidla autobusy DO, což jistě přispěje k lepší atmosféře a Vaší větší spokojenosti s pohodlím. V termínech s vyšší poptávkou můžeme využít i jiných osvědčených dopravců. Zasedací pořádek je sestavován dle termínu přihlášení. Místa a hodiny odjezdů (svozů) obdržíte v pokynech k odjezdu. **Jako místo zahájení zájezdu se bere zpravidla Plzeň, uvedený čas návratu odpovídá příjezdu do Plzně.** CK/CA/DO organizuje pro své klienty svozy na trase PRAHA - PLZEŇ, možnost nástupu i dále na trase dopravy. Typ dopravy je garantován cestovní kanceláři až z Plzně a při zpáteční cestě jen do Plzně. K dopravě z (do) jiných odjezdových míst může být dle počtu účastníků využit i jiný typ dopravy (např. svoz s jiným zájezdem, jiným autobusem, event. minibus, auto), počítejte proto s možností přestupování v Plzni. Přistoupení event. vystoupení na trase Praha - Plzeň a

dále směr Rozvadov, Folmava... je možné, ale jen po písemném potvrzení CA/DO. Nástupní místo zdarma na trase Praha - Plzeň bude dodrženo při min. počtu 4 klientů v součtu na této trase. Neuvědomte-li ve smlouvě o zájezdu nástupní místo, je za Váš nástup považována Plzeň! Za úměrný příplatek zajišťujeme skupinám i kolektivním dopravu z celé ČR, při obsazení celého autobusu z jednoho místa neúčtujeme dopravné do vzdálenosti 90 km od Plzně. **Typ dopravy BUS:** autobus zn. **Beulas** (47 míst/12,2 m), **Beulas** (54 míst/13,7 m), patrový autobus **Neoplan** (70 míst/12 m), event. další lux **busy/minibusy smluvních dopravců** (např. 49 míst/12 m, 53-55 míst/12,9 m, 57-59 míst/13,7 m, 81-85 míst/14 m atd.). **Vybavení BUS:** ABS, retardér, klimatizace, toaleta, kávovar, lednice, mikrofon, DVD a většinou pohodlná sklopná sedadla s event. možností vysunutí do uličky, bezpečnostní pásy na všech sedadlech, individuální osvětlení nad každým sedadlem. Nevýhodou lux busů smluvních dopravců je většinou menší rozteč sedadel.

ZASEDACÍ POŘÁDEK, CESTA BUS

Snažíme se vyjít Vášim požadavkům (ve smlouvě k tomu určená kolonka, Vaše požadavky na místo v busu nemají smluvní charakter), ale musíte si uvědomit, že přední sedadla jsou jen čtyři a není možné na ně usadit 30 klientů. Rozhodujícím momentem při sestavování zasedacího pořádku je proto termín přihlášení a číslo smlouvy. Další faktory, které mohou ovlivnit zasedací pořádek: např. děti měřící méně než 150 cm a vážící méně než 36 kg nesmějí sedět z bezpečnostních důvodů na předních sedadlech a musí mít své sedadlo. Také Vaše pozdní platba může negativně ovlivnit Vaše požadované místo. CK si vyhrazuje právo změnit místo účastníka v busu max. o 4 řady. V případě nutných změn prosíme o Vaše pochopení.

Maximální čekací doba na odjezdu pro opoždilce je 10 minut. Autobusy jsou nekuřácké, WC jsou v autobusech k dispozici. Během cesty následuje po každých 3-4 hodinách cca 20-30minutová bezpečnostní přestávka pro řidiče a hygienická zastávka pro klienty na výtýpovaných odpočívadlech vybavených WC. Harmonogram cesty je naplánován, je třeba dodržovat dobu přestávek, v nočních hodinách jsou intervaly mezi přestávkami delší. Během dopravy řidiči podávají klientům za poplatek nápoje (pivo, nealko nápoje, vodu atd.), v době zastávek navíc i kávu, čaj, event. párky a instantní polévku (konzumace mimo bus). V průběhu cesty mají účastníci možnost zhlédnout filmy na DVD. Ne vždy jsme schopni vyřešit rozdílné požadavky cestujících na výběr filmu a na dobu provozu DVD. Žádáme účastníky zájezdu o vzájemnou toleranci. DO si vyhrazuje právo na pozdější příjezd z důvodů dopravních omezení, stávek, kalamit, objížďek, zdržení na hranicích apod., které DO nemůže nijak ovlivnit.

PRŮVODCE, DELEGÁT

Výběru průvodců a delegátů věnujeme mimořádnou pozornost. Průvodce u autobusových poznávacích zájezdů/SCR je s Vámi po celou dobu v rámci programu. Téměř ve všech zemích je platný zákon o zákazu průvodcování uvnitř historických a archeologických objektů. Toto je důvod, proč zatím není možné, aby naši průvodci průvodcovali uvnitř těchto objektů. U některých těchto památek zajišťuje CK/CA místního akreditovaného průvodce s překladem. Průvodce cestuje se zájezdem zpravidla z ČR, někdy se může připojit ke skupině až v cílové zemi nebo klienty může doprovázet jen při poznávací části zájezdu. Toto platí většinou u letecké dopravy, kde průvodce v letadle zpravidla není. Jazyk průvodce čeština, výjimečně slovenština. S delegátem/průvodcem se setkáte na letišti, v přístavu či po Vašem příjezdu do místa pobytu. Úkolem delegáta je organizovat pro účastníky pobytů uvítací schůzku, kde seznámí všechny klienty s pobytovým místem, oblastí, poskytovanými službami, možnostmi výletů a nákupů. Na dalších informačních schůzkách vyřizuje Vaše potřeby a přání. V každém středisku, popř. v každém hotelu, je informační kniha či nástěnka, kde naleznete další důležité podrobnosti o místě pobytu i výletech, důležitá telefonní čísla a aktuální vzkazy od delegáta. Delegát u pobytových zájezdů není s Vámi každý den a nemusí být ubytován s Vámi v letovisku. Je vybaven mobilním telefonem a je Vám k dispozici v případě vzniklých problémů. Vstupné do objektů, lanovky, jízdy lodí, kajuty, MHD a příměstská vlaková doprava nejsou zpravidla zahrnuty v ceně, pokud není uvedeno v „Cena zahrnuje:“ Doporučenou částku na vstupy považujte za orientační.

UBYTOVÁNÍ, STRAVA

Výběru ubytování klademe nejvyšší důraz. Pro Vaši spokojenost si vyberte takový typ ubytování, který bude odpovídat Vaším představám a Vaším finančním možnostem. V naší nabídce najdete ubytování v hotelech (myšleno i v rodinných penzionech), soukromí, apartmánech – AP, studiích – ST, dvoulůžkových pokojích, ve čtyřlůžkových apartmánech a chatkách/mobilhome. Vzhledem k tomu, že oficiální kategorie hotelů a ubytování leckde neodpovídají našim normám, snažíme se popis ubytování co nejvíce přiblížit v katalogu. U jednotlivých kapacit je popsáno vlastní ubytování. Hodnocení dle hvězdiček je hodnocení ubytovatele nebo dle příslušné národní klasifikace. Většina našich ubytovacích kapacit je zpravidla v kategorii 3* (v cena zahrnuje neuvádíme zpravidla počet hvězdiček). U poznávacích okruhů může nastat možnost i ubytování ve 4*kategorii, ale může být v daném zájezdu i v kategorii 2*. Hodnocení I – IIII vyjadřuje názor CA/CK (i označuje vyšší úroveň v kategorii). Z některých fotografií je patrná poloha objektu, tzn. i reálné převýšení od moře. Velikost a poloha stejného typu pokoje, stáří vybavení nemusí být přítomno. Pro „Individuální klienty“na doobsazení máme speciální podmínky. Dle mezinárodních zvyklostí je nutné opustit pokoje v den odjezdu zpravidla mezi 9.00 a 11.00 hod., v den příjezdu je možné ubytování zpravidla po 14. hodině. V případě nočních letů nebo naopak brzkých ranních odletů se zkrácená noc považuje za plnohodnotnou a zákazník nemá nárok na slevu či jinou kompenzaci.

Informace o stravování najdete u jednotlivých zájezdů a u ubytování. Nápoje k jídlu nejsou až na výjimky a programy All inclusive zahrnuty v ceně zájezdu. Platí se přímo na místě v místní měně. Stravování je poskytováno dle výše ceny objednané služby stravy nebo dle norem nebo zvyklostí ubytovatele. Zpravidla bohatší strava je při ubytování v Rakousku, Německu, Maďarsku, Chorvatsku, Slovinsku, Slovensku, jednoduchá strava může být např. v Itálii.

Typy stravování: snídaně – většinou čaj/káva, máslo, džem, pečivo, event. džus; večeře formou bufetu – švédské stoly, večeře formou menu – servírovaná, zpravidla 3 chody – předkrm, hlavní jídlo ev. dezert/salát (ovoce), All inclusive – upřesnění viz konkrétní hotel.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ je za příplatek, podmínky pojištění obdržíte v případě zájmu o tento produkt.

- 1) Cestovní pojištění jednodenních výletů bez pojištění na storno + 25,- Kč/den.
- 2a) Cestovní pojištění vícedenních zájezdů včetně storna zájezdu 60,- Kč/den.
- 2b) Cestovní pojištění vícedenních zájezdů včetně storna zájezdu klienti **+ 70 let** 120,- Kč/den.

Tyto Důležité informace vstupují v platnost dnem 1. 1. 2024 a jsou platné pro nabídku LÉTO 2024.

COLOR TRAVEL s.r.o., cestovní kancelář, organizátor, IČ 26149150, případně jiný u zájezdu uvedený organizátor

PLZEŇSKÁ CESTOVKA, cestovní agentura, IČ 49745140, prodejce, organizátor

Kamil Jíša – INTERTRANS, cestovní agentura, IČ 10384596, prodejce, organizátor

INTERTRANS PLZEŇ spol. s r.o., IČ 49786571, autobusová doprava